

# Pressemitteilung

## Mehr Sicherheit unterwegs mit dem Mobilruf des BRK

### Landesgeschäftsstelle

Garmischer Straße 19-21  
81373 München  
Tel. 089 9241-1517  
Fax 089 9241-1366

Hanna Hutschenreiter  
Presse- und Öffentlichkeits-  
arbeit der Gemeinschaften:  
Bergwacht,  
Wasserwacht,  
Jugendrotkreuz,  
Bereitschaften  
[hutschenreiter@lgst.brk.de](mailto:hutschenreiter@lgst.brk.de)  
[www.brk.de](http://www.brk.de)

München. Das Bayerische Rote Kreuz bietet einen neuen Service, der für den Kunden Mobilität mit Sicherheit kombiniert. Der BRK-Mobilruf kann seit Anfang Mai direkt bei vielen Kreisverbänden geordert werden. Landesgeschäftsführer Leonhard Stärk: „Der Mobilruf ermöglicht unseren Kunden mehr Sicherheit außer Haus. Wenn unterwegs schnelle, medizinische Hilfe erforderlich ist, kann der Nutzer mit seinem Mobilrufgerät per Knopfdruck die Notrufzentrale des Bayerischen Roten Kreuzes informieren.“

Neben dem Sprachkontakt wird über Satellitenortung (GPS) die genaue Position des Kunden bei eingeschaltetem Gerät und Satellitenempfang an die Zentrale übermittelt. Somit weiß die Zentrale, wo sich der Kunde befindet und kann die notwendigen Hilfsmaßnahmen einleiten. Je nach Situation werden Kontaktpersonen oder der Rettungsdienst alarmiert. Die Notrufzentrale bietet mit ihrem professionellen 24-Stunden-Service dem Nutzer größtmögliche Sicherheit.

Stärk: „In der heutigen Zeit ist die Mobilität ein unverkennbares Merkmal unserer Gesellschaft. Um diesem Bedürfnis unserer Kunden gerecht zu werden, bietet das BRK ab sofort den Mobilruf an. Diese Dienstleistung ist die mobile Variante des Hausnotrufes, den wir schon seit 30 Jahren kompetent und zuverlässig anbieten. Mit dem Mobilruf hat der Nutzer deutschlandweit die Sicherheit für unterwegs dabei.“ Der Mobilruf unterstützt vor allem diejenigen, die aufgrund von Alter, Erkrankung oder Behinderung eingeschränkt sind, aber dennoch mobil und aktiv sind.

„Der Mobilruf gibt unseren Kunden ein sicheres Gefühl, wenn sie spazieren gehen oder unterwegs sind. Dies steigert die Lebensqualität enorm und gibt den Menschen neuen Mut, auch außerhalb ihrer vier Wände aktiv zu sein. Zusätzlich wird damit auch den Angehörigen und Freunden Sicherheit gegeben und etwas Verantwortung abgenommen“, erläutert Stärk.

Die Kreisverbände des BRK decken mit dem neuen Angebot die unterschiedlichsten Bedürfnisse und ermöglichen individuelle auf den Kunden zugeschnittene Lösungen. Stärk weiter: „Unsere angebotenen mobilen Notrufgeräte verbinden modernes Design, einfache Bedienung und höchste technische Standards. Der Kunde kann dabei zwischen mehreren Notrufgeräten wählen. Zudem berücksichtigen wir beim Kunden seine gesundheits- und situationsbedingte Risikofaktoren und den persönlichen Aktionsradius. Die relevanten Daten werden in unserer Notrufzentrale vertraulich hinterlegt und geben uns im Ernstfall wichtige Hinweise.“

Weitere Informationen erhalten Sie bei den jeweiligen BRK-Kreisverbänden vor Ort unter [www.brk.de](http://www.brk.de) oder über Jens Forstmann, Teamleiter BRK-Servicedienst, Tel. 089-9241 1266. E-Mail Adresse [forstmann@lgst.brk.de](mailto:forstmann@lgst.brk.de)

### Die sieben Grundsätze der Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung

- Menschlichkeit
- Unparteilichkeit
- Neutralität
- Unabhängigkeit
- Freiwilligkeit
- Einheit
- Universalität